

Kurzprofil



Paavo Heikkinen
Beratung

Strategieumsetzung, Transformation, Business Process Management, Change Management und kontinuierliche Verbesserung

„Von Strategie zu gelebter Realität“

Paavo begleitet Organisationen dabei, Strategien in den operativen Alltag zu übertragen. Als langjähriger Experte im Prozess- und Change Management kennt er beide Perspektiven. Er hat Transformationen sowohl als Berater mitgestaltet als auch in seiner Funktion als Führungskraft selbst verantwortet. Dieses Praxiswissen setzt er bei unseren Kund:innen ein. Mit finnischer Gelassenheit und professioneller Klarheit übersetzt er gemeinsam mit ihnen strategische Zielbilder in tragfähige Prozesse, Strukturen und Routinen – strukturiert, pragmatisch und nah an den Menschen.

Beratungsschwerpunkte

- Beratung und Begleitung von Transformationsvorhaben – von der Strategie bis zur Verankerung im Alltag
- Gestaltung von Ziel-Betriebsmodellen, Prozessorganisationen und Governance-Strukturen
- Aufbau von BPM als Führungsinstrument – bis hin zur gelebten Prozessverantwortung
- Change Management auf Augenhöhe – Befähigung von Führungskräften und Teams
- Kultur der kontinuierlichen Verbesserung – datengestützt und im Alltag verankert

Beruflicher Hintergrund

- Berater bei Leif AG mit Fokus auf Transformations- und Prozessprojekte
- Head of BPM & Change Management bei Bank Frick (FL): BPM-Governance, Wissensmanagement, KVP
- Business Excellence Leader und Business Process Manager bei VAT Group AG: Operating Model, Transformationsprogramme, agile Transformation
- Rund fünf Jahre Boutique-Strategieberatung mit Verantwortung für komplexe Transformationsprojekte
- Weiterbildungen u. a. an der IMD Business School (Change Management, Organizational Leadership), der Flight Levels Academy sowie Design Thinkers Academy
- MA in International Business & Management (MCI Innsbruck)